

MOCK® - Qualitätsmanagement-System# 100 TOP-Dachdecker Deutschland Was ist „MOCK®“

Liebe Bauherrin,
lieber Bauherr!

Sich bei der Auftragsvergabe für das richtige Unternehmen zu entscheiden ist häufig eine schwere Entscheidung. Dabei kann sich der billigste Anbieter sehr schnell zum teuersten entpuppen. Nicht immer sind Leistungsfähigkeit, Seriösität und Zuverlässigkeit der Firmen zu erkennen. Daher bilden die in einem Verbund von jedem Mitglied zu erfüllenden Qualitätsanforderungen eine wichtige Entscheidungshilfe für Sie -
das **MOCK®-Qualitätsmanagement-System**.

Denn selbst eine noch so hochwertige Materialqualität kann letztendlich nur so gut sein, wie die Fähigkeit, es auch richtig einsetzen zu können. Dabei ist nicht nur die handwerkliche Ausführung, sondern es sind eine Vielzahl von Faktoren für die Kundenzufriedenheit – Ihre Zufriedenheit – ausschlaggebend. Oft führte schon ein zunächst preisgünstig erscheinendes Angebot zu einem bitteren und teuren Ende.

Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit, handwerkliche Fähigkeiten, Weiterbildungen, Fachkenntnis, Kundenorientierung – eben vertrauensvolle Partnerschaft, sind die Basis einer harmonischen Zusammenarbeit. Diese Faktoren sind jedoch aus einem Angebot kaum zu erkennen.

Um Ihnen bei der Auswahl Ihres Dachdecker-Unternehmens Sicherheit zu geben, wurde das 100TOP-interne Qualitätsmanagement-System „MOCK®“ ins Leben gerufen. Es baut auf einer Vielzahl von Parametern mit Kontroll- und Vergleichszahlen auf. So ist schnell erkennbar, in welchen Bereichen sich das Unternehmen positiv bzw. negativ verändert und wo es steht. Dadurch können nötigenfalls zügig Maßnahmen ergriffen werden, so dass Sie sich als Kunde auf eine angenehme Zusammenarbeit mit einem stets kundenorientierten Unternehmen freuen können.

Die schnellen Veränderungen der wirtschaftlichen Gesamtsituation, das sich permanent verändernde Kundenverhalten, die ständig neuen Fachregeln, Gesetze und Verordnungen, sowie die Motivation der Mitarbeiter, stellen heute einen hohen Anspruch auch an Handwerksunternehmen.

Daher ist auch Ihre Meinung ein wichtiger Baustein in dem Qualitäts-Management-System. Sie ist sogar einer der wichtigsten Qualitätsindikatoren! So erhalten Sie nach Abschluss der Arbeiten die Möglichkeit, Ihren Eindruck und Ihre Erfahrung in die Unternehmensausrichtung einfließen zu lassen.

In der Zentrale der Organisation 100 TOP-Dachdecker Deutschland werden diese Ergebnisse ausgewertet, mit den bisherigen verglichen, Abweichungen und Maßnahmen besprochen. Aus der ständigen Gegenüberstellung mit den anderen Mitgliedern des Verbundes ergeben sich weitere Ansätze für eine sich stets weiter entwickelnde dynamische Unternehmensführung
– ganz im Sinne einer partnerschaftlichen Kundenorientierung.

Erkundigen Sie sich direkt bei Ihrem Dachdecker-Unternehmen, sie erhalten dort gerne weitere Auskünfte über den 100 TOP-Dachdecker-Verbund und das einzigartige MOCK®-Qualitätsmanagement-System.

Vielen Dank für Ihr Vertrauen!



Ihr

Klaus Bröker
Geschäftsführer
100 TOP-Dachdecker
Deutschland GmbH